



*„Das Passwort zum Erfolg im Leben heißt Kommunikation.“*

Um Menschen kompetent unterstützen zu können und eine optimale Lernatmosphäre zu schaffen, braucht es fundiertes Wissen, innovative Methoden, Empathie und eine ordentliche Portion Humor. Das bringe ich ein, um mit den Teilnehmenden auf Augenhöhe ins gemeinsame Potenzial zu kommen.

#### **Trainings- und Coaching-Schwerpunkte:**

- Führungskräfteentwicklung und Coaching
- Schwierige Gesprächsführung und Konfliktmanagement
- Kundenkommunikation und Beschwerdemanagement
- Präsentation und Moderation
- Stressresistenz und Resilienz
- Teamentwicklungen