



„Das Ziel des Dialogs ist nicht Unterwerfung und Sieg, auch nicht Selbstbehauptung um jeden Preis, sondern gemeinsame Arbeit in der Methode und in der Sache.“

Richard von Weizsäcker

In meiner Aufgabe als Ermutiger möchte ich Sie und Ihr Team sensibilisieren und begeistern, den wertschätzenden Dialog als Chance für Veränderung und Wachstum zu betrachten. Die Perspektive: sich und andere besser verstehen sowie selbst besser verstanden werden.

Lösungs- und kundenorientiert denken, von Menschen lernen und emotional intelligent handeln – dafür stehe ich ein mit meiner Erfahrung, meinen Kompetenzen und Werten.

Stationen:

- Bankkaufmann, IHK München
- Diplom-Kommunikationswirt, Bayerische Akademie für Werbung, München
- Leiter Unternehmenskommunikation Customer Care Center: konzernweite Verantwortung der integrierten Kommunikation von 1400 Mitarbeitenden
- Leiter Koordination stationärer Vertrieb/alternative Vertriebswege, Finanzdienstleistung, Change- und Projektmanager, Mittler zwischen Customer Care und Vertrieb
- Leiter Beschwerdemanagement HypoVereinsbank München: Regulierung von Vorstands-, Aufsichtsrats- und Organbeschwerden, Schnittstelle zum Ombudskreis im Bundesverband deutscher Banken

Qualifikationen:

- Organisations- und Personalentwickler, Institut für systemische Beratung
- Lizenziertes Coach, Trainer und Berater MBTI®
- Akkreditierter Coach, Trainer und Berater INSIGHTS MDI®
- Lehrtrainer und Lehrcoach NLP, DVNLP, Berlin
- Systemischer Organisationsberater, SySt, München
- Speaker, Ausbildung bei Sabine Asgodom, München
- Zertifizierter Mediator und Klärungshelfer, IfK® Institut für Klärungshilfe, Köln



Ich arbeite gemäß dem Berufskodex des
Forums Werteorientierung für Weiterbilder e. V.